

Compte-rendu : Numérique[s] en Commun[s] Sud PACA

Sommaire avec liens cliquables

- <u>Conférence d'ouverture</u> : Approche sociologique et psychologique de la parentalité numérique	1
<u>Table-ronde 1</u> : Comment l'école évolue avec le numérique ?	3
<u>Table-ronde 2</u> : Comment aborder les usages numériques dans les familles, et en famille ?	4
<u>Table-ronde 3</u> : "La médiation numérique comme lien entre numérique et jeunesse(s)"	8
<u>Atelier - La Bulle</u> : "Le numérique, bouc émissaire d'une société en manque de lien ?"	10
<u>Atelier - Les Petits Débrouillards</u> : Comment s'approprier la parentalité numérique dans ce monde hyper connecté ?	10
<u>Atelier - L'Alhambra</u> : La table MashUp, un outil d'éducation à l'image qui permet d'animer des ateliers de montage	10
<u>Conclusion de la journée & retours des participant.e.s et intervenant.e.s</u>	11

Le 25 novembre 2025, le Hub du Sud a organisé au Repère Jeunesse d'Aix-en-Provence dans les Bouches-du-Rhône un événement Numérique[s] en Commun[s] Sud PACA avec le soutien de la Ville d'Aix-en-Provence.

La thématique de cette journée était : "Comprendre et accompagner les usages numériques des enfants aux jeunes adultes".

⌚ Les objectifs ?

- Donner des clés pour accompagner au mieux les bénéficiaires dans leurs pratiques et usages (réseaux sociaux, usages et risques, prévention du cyberharcèlement...)
- Faire montée en compétences le secteur pour accompagner enfants et parents
- Permettre aux acteurs et actrices de la médiation numérique de se rencontrer et d'échanger sur leurs bonnes pratiques

Pour consulter le programme, c'est ici : [!\[\]\(17413706fd4997a1a4bdf85c6864eee1_img.jpg\) Programme NEC Sud PACA-vf.pdf](#)

Conférence d'ouverture : "Approche sociologique et psychologique de la parentalité numérique"

- **Intervention d'Annie Lasne, Maîtresse de conférences en sociologie**

La conférence a démarré par l'intervention d'Annie Lasne avec la présentation de quelques chiffres clés sur le secteur notamment en ce qui concerne l'accès au numérique, le taux d'utilisation ainsi que la durée (cf slides 1 à 3).

Puis, Annie a introduit deux rapports apportant des recommandations pour "bien grandir avec le numérique". On remarque alors un écart entre les prescriptions et les pratiques assez paradoxales.

Cela amène plusieurs questionnements :

- Comment approcher autrement le numérique avec les parents, dans un espace où règne un discours alarmiste et où la collaboration école-famille est encore souvent une source de méfiance et de distance ?
- Quel accompagnement à la parentalité numérique ?

L'accompagnement des parents est essentiel : ils doivent préparer leurs enfants à devenir des citoyens du monde numérique, c'est-à-dire capables d'utiliser les technologies de façon responsable, mais aussi d'avoir un esprit critique et réflexif sur le numérique dans la société et dans la vie quotidienne.

En ce qui concerne le contrôle et la limitation des usages du numérique, on observe une vision différente selon les types de professions et catégories sociales (PCS) (slide 6-7).

Ensuite, Annie a présenté le programme de recherche "Parentalité numérique" qui comporte trois projets : Enfants et numérique, Ecole et numérique, Parents et numérique. Vous retrouverez les résultats de ce programme dans les slides 8 à 39.

En conclusion de cette intervention, nous retiendrons la nécessité pour les parents d'accompagner leurs enfants aussi bien sur le volet scolaire qu'éducatif (s'intéresser à leurs usages, communiquer, prendre conscience etc...)

- **Intervention de Lorelei Dietrich, psychologue**

On constate une certaine difficulté des parents à trouver le juste milieu entre la peur de l'addiction aux jeux vidéos de leurs enfants et le fait de comprendre et valoriser leur intérêt.

Revenons tout d'abord sur les risques des écrans :

- Un grand pouvoir de captation : cela n'est pas forcément problématique en soi mais ça peut devenir envahissant si ça n'est pas régulé correctement
- L'aspect compétitif : au-delà de l'image et du contenu, cela peut rendre les joueurs agressifs. La comparaison avec le sport peut se faire facilement. Il est donc essentiel de poser des règles cohérentes

Maintenant, parlons des bénéfices :

- Expérimentations de nouveaux rôles sociaux
- Reconnaissance et satisfaction
- Favorise le lien social (en dehors de toute contrainte sociale, financière ou physique)

Enfin, voici quelques conseils pratiques :

- S'intéresser aux jeux vidéos que vos enfants pratiquent car le savoir c'est le pouvoir
- Adapter les règles en fonction du type de jeu
- Encadrer les jeux en ligne. L'objectif n'est pas d'interdire, mais de sécuriser, comme ce serait le cas pour des sorties (dans le "monde réel").
- Les jeux vidéos sont un espace de plaisir

Table-ronde n°1 : "Comment l'école évolue avec le numérique ?"

- **Intervention d'Océane Peyres, chargée de mission stratégie éducative et territoriale à La Ligue de l'enseignement**

Dans un premier temps, Océane a présenté les freins auxquels sont confrontés les familles face à l'école, notamment en ce qui concerne les outils : les parents ne sont pas consultés et manquent d'informations à ce sujet. Il font également face à de nombreuses injonctions contradictoires.

Pour pallier ces freins, la Ligue de l'Enseignement accompagne les familles en s'adaptant à leurs réalités personnelles pour répondre au mieux à leurs besoins, en adoptant un discours rassurant et en proposant des formats innovants et ludiques (par exemple les "rentrées connectées").

Océane souligne aussi l'importance d'une dynamique collective et du dialogue avec les instances éducatives. C'est notamment l'objectif des Territoires Numériques Éducatifs décomposés en 4 volets (équipement, ressources, formation, parentalité).

Enfin, il est essentiel de valoriser les compétences des parents et de les autonomiser. C'est le cas notamment du "Parent Ressource"(slide 6).

- **Intervention de Claire Bergé-Lallemand, coordinatrice des conseillers numériques des Alpes-de-Haute-Provence au Hub du Sud**

Claire est intervenue pour présenter le Pack Rentrée, un projet initié et chapeauté par la sous-préfecture de Castellane en collaboration avec la DASEN, la DRANE, les chefs d'établissements, l'animatrice des agents France Services et Claire elle-même.

Ce Pack Rentrée aborde 2 thèmes principaux :

- La prévention (temps d'écran, cyberharcèlement, contenus inadaptés, réseaux sociaux, infox...)
- Les outils du collège (pronote, educonnect, ENT)

Dans ce kit, vous retrouverez pour chaque thème : un flyer explicatif ainsi qu'un atelier

clé-en-main d'une durée de 2 heures environ. Retrouvez les ressources en slide 16.

- **Intervention de Sandra Pons, Chargée de mission Territoires, Ruralité, Europe (CD 84) et Aurélien Gaucherand, Chef du service de la coordination des politiques publiques et de l'appui territorial (Préfecture du Vaucluse)**

Dans le cadre de la feuille de route France Numérique Ensemble du Vaucluse, un groupe de travail scolarité et parentalité numérique a été mis en place avec notamment deux collèges pilotes issus de quartiers prioritaires de la ville.

Afin d'inclure un maximum d'acteurs, ce groupe de travail a été communiqué à plusieurs réseaux (cf schéma slide 20). Et malgré quelques difficultés, de nombreuses actions concrètes ont été réalisées :

- Formation et certification des acteurs de terrain
- Création de supports d'information : flyers, affiches, sites internet institutionnels
- Actions d'aller-vers : réunions parents/professeurs...

Pour 2026, certaines perspectives se dessinent (cf slide 22)

- **Intervention d'Annie Lasne, Maîtresse de conférences en sociologie**

Pour conclure cette table-ronde, Annie a pu apporter quelques éléments complémentaires issus de ses recherches notamment le programme « Parentalité numérique » qu'elle déploie avec Nathalie Chapon au sein de l'Université Marie et Louis Pasteur de Franche-Comté.

Ce programme recense plusieurs recherches complémentaires réalisées auprès de différents acteurs que sont les parents, les enseignants et les enfants. Il vient éclairer les usages du numérique de ces acteurs, mais aussi les pratiques de socialisation et d'accompagnement des parents et des professionnels ainsi que leurs effets sur la relation avec l'enfant et entre eux.

Un enjeu majeur est de consolider, modifier des pratiques existantes ou d'implémenter de nouvelles pratiques en matière de parentalité numérique. Une synthèse des résultats de trois recherches a été particulièrement présentée : l'une portant sur l'effet de l'Environnement Numérique de Travail proposé par les établissements scolaires sur la relation entre l'école et les parents, l'autre sur la construction des savoirs numériques des tout-petits (3-5 ans) et enfin la dernière sur les pratiques d'accompagnement parental des usages numériques des adolescents.

Table-ronde n°2 : "Comment aborder les usages numériques dans les familles, et en famille ?"

Intervenants :

- **Corinne Matteaccioli**, *Coordinatrice régionale Sud PACA à l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI)*
- **Julien Podevin**, *responsable pédagogique à La Bulle, laboratoire d'arts numériques*

Pour ouvrir cette table-ronde, la première question posée aux intervenant.e.s était la suivante :

- **Quelles stratégies peuvent aider les familles à installer un dialogue autour du numérique plutôt qu'un rapport de contrôle ou de conflit ?**

Voici ce qu'on retient des réponses proposées :

- Les accompagnants font face à de nombreux freins notamment le fait que les publics qui viennent aux ateliers ne sont pas forcément ceux attendus et il y a un fort manque de lien avec l'éducation nationale -> la stratégie à privilégier est donc plutôt celle de l'aller-vers
- On observe un sentiment de manque de légitimité de certains parents, notamment ceux en difficulté sociale dans les quartiers prioritaires. Il est essentiel de sensibiliser sur les opportunités liées au numérique, sans jugement et en valorisant les savoirs.
- Des difficultés liées à l'illettrisme (parfois difficile à détecter) viennent s'ajouter à l'illectronisme notamment chez certains parents, ce qui amène parfois leurs enfants à prendre le relai sur des démarches etc... Il faut donc travailler en réseau entre les différents acteurs, créer du lien au sein des familles à travers le numérique.

Cette table-ronde devait recevoir deux autres intervenants qui n'ont pas pu se joindre à nous pour des raisons de santé.

Romane Séné, du Centre Social et Culturel La Provence (13) a tenu à nous partager sa réponse au questionnement suivant :

« Quelles stratégies peuvent aider les familles à installer un dialogue autour du numérique plutôt qu'un rapport de contrôle ou de conflit ? »

C'est une question qui me semble à la fois essentielle et actuelle. Parce qu'aujourd'hui, le numérique traverse toutes les sphères de la vie familiale comme l'éducation, les loisirs, la communication mais aussi les incompréhensions. Et quand on parle de parentalité numérique, on parle en réalité d'une évolution des repères éducatifs. Le numérique bouscule

les postures parentales traditionnelles en modifiant la place du savoir et du contrôle dans la relation parent-enfant.

Dans mon accompagnement auprès des familles, j'ai pu observer que cette transformation peut générer de l'ambivalence avec d'un côté une inquiétude et de l'autre côté une curiosité de comprendre ce que leurs enfants vivent à travers ces nouveaux espaces. Mais cette curiosité est souvent freinée par un sentiment que j'entends assez régulièrement qui est celui du manque de légitimité.

De nombreux parents que j'ai pu rencontrer me disent qu'ils ont l'impression de « ne pas être à la hauteur » face au numérique en expliquant :

« Moi, je ne comprends pas ce qu'ils font sur leur téléphone, je ne sais pas ce qu'ils regardent, alors je préfère ne rien dire. » ou « Quand je veux mettre des limites, ils me répondent : "Toi, t'y connais rien !" »

Et ce sentiment-là est fondamental à entendre car il ne semble pas traduire un désintérêt mais plutôt une inquiétude mêlée à de la dévalorisation. Ces parents se sentent dépassés, exclus de l'univers numérique et parfois jugés par leurs enfants. Le risque c'est que cette perte de confiance mène soit à une posture de retrait où le parent renonce à intervenir, soit à une posture de contrôle qui crée du conflit dans la relation familiale. Dans les deux cas, le dialogue s'appauvrit alors même que c'est lui qui pourrait justement être la clé.

L'enjeu, à mon sens, n'est donc pas d'apprendre aux parents à « maîtriser » le numérique mais de les aider à retrouver leur place éducative dans cet univers qui leur échappe parfois. Et pour cela, il faut reconnaître et valoriser leurs savoirs, leurs expériences, leurs postures d'éducateurs du quotidien.

Ce que j'ai également pu observer c'est que beaucoup de parents possèdent déjà des compétences éducatives comme la capacité à écouter ou à encourager. Ces compétences ne disparaissent pas avec le numérique mais doivent être réinvesties autrement.

Le numérique n'enlève rien au rôle parental mais il invite à le redéfinir et à passer du contrôle à la guidance, du jugement à la compréhension et de la peur à la confiance partagée. Et c'est à cet endroit que se joue la question du dialogue.

Comment accompagner les familles pour qu'elles osent parler du numérique avec leurs enfants ? Comment leur permettre de voir que ce n'est pas seulement une source de conflit mais peut être un espace de relation, d'apprentissage commun ou de découverte mutuelle ?

C'est dans cette idée que j'aimerais partager quelques pistes concrètes de stratégies issues de l'expérience de terrain qui peut possiblement permettre de passer du rapport de contrôle à un dialogue au sein des familles.

Tout d'abord, quand on parle de parentalité et de numérique, il est essentiel de replacer les familles dans la diversité de leurs contextes de vie. Toutes ne vivent pas le numérique de la

même façon car pour certaines c'est un outil du quotidien et pour d'autres c'est plutôt source d'inquiétude ou d'incompréhension. Mais, quelles que soient les réalités sociales ou les usages, un point commun relie toutes les familles qui est le souhait de comprendre leurs enfants. Et c'est à partir de cette base que peut se construire un dialogue même dans des contextes de vulnérabilité.

À travers mon expérience d'accompagnement auprès de familles vivant dans des environnements plutôt précaires, j'ai pu observer que le numérique n'est ni un sujet prioritaire ni un sujet anodin mais il traverse la vie familiale sans toujours trouver sa place dans la parole éducative. C'est pourquoi que je pense que notre rôle consiste à créer les conditions pour que le sujet puisse exister sans jugement en partant du quotidien et des ressources déjà présentes chez les parents.

Premièrement, aborder le numérique ce n'est pas parler d'une thématique à part, c'est s'intéresser à la façon dont il s'inscrit dans la vie de tous les jours. Le téléphone, la tablette, les réseaux sociaux sont devenus des outils ordinaires parfois essentiels, parfois envahissants mais toujours révélateurs de quelque chose du lien familial. Plutôt que d'arriver avec un discours technique, il est semblablement plus adapté de partir du vécu : « Qu'est-ce que vous aimez faire avec vos enfants sur le téléphone ? » « Qu'est-ce qui vous dérange parfois dans les écrans à la maison ? » Ces questions simples ouvrent un espace de parole. Elles permettent de mettre en mots les représentations et les usages sans chercher à opposer "bons" et "mauvais" comportements.

C'est un travail d'ancrage dans le réel en partant de ce que les familles vivent pour ensuite penser comment faire autrement.

Puis, beaucoup de parents que je rencontre expriment également une forme de décalage face au numérique. Ils ont parfois le sentiment d'être dépassés par la rapidité avec laquelle les enfants s'approprient les outils. Mais cette impression de "ne pas savoir faire" ne doit pas être interprétée comme un désintérêt ou une absence de compétences. En réalité, ces parents ont déjà des savoirs. Notre travail, c'est de leur permettre de reconnecter ces compétences avec les réalités du monde numérique. J'ai pu échanger avec une mère rencontrée en atelier qui m'expliquait qu'elle "ne comprenait rien à internet" mais elle observait et connaissait la manière dont ses enfants pouvaient communiquer entre eux et repérer les tensions. Je lui ai simplement montré que cette capacité d'observation pouvait être une ressource aussi pour comprendre ce que ses enfants vivaient en ligne. Ce n'est donc pas forcément un changement de posture mais une reconnaissance. Quand les parents comprennent qu'ils n'ont pas à devenir experts du numérique mais à rester parents dans un monde numérique, cela peut leur permettre de restaurer la confiance et de redonner du pouvoir d'agir aux familles.

Également, toutes les familles n'ont pas la disponibilité matérielle, psychologique ou temporelle pour s'impliquer dans des ateliers. Mais le numérique peut permettre d'offrir justement la possibilité de s'appuyer sur les gestes du quotidien pour recréer du lien

éducatif. Regarder une vidéo ensemble, demander à l'enfant de montrer un jeu ou échanger sur ce qu'on voit sur les réseaux, ce sont des moments simples à la portée de tous mais porteurs d'un potentiel éducatif. Et cela peut permettre de réaffirmer la présence du parent même dans des contextes où le temps ou les ressources manquent. Ce n'est pas forcément un accompagnement structuré mais plutôt une forme de présence, un rappel que la parentalité peut s'exercer aussi dans les petites choses au fil du quotidien.

Mais aussi les familles les plus en retrait ne viennent pas toujours spontanément vers les actions proposées et ce n'est pas forcément un signe de désintérêt. Souvent, d'autres urgences prennent le dessus comme l'emploi, la santé, le logement, les démarches administratives... C'est pourquoi l'approche "d'aller-vers" est essentielle pour aller rencontrer les parents dans leurs lieux de vie au moment où ils sont disponibles sur les thématiques qui leur parlent. Le numérique peut alors émerger naturellement à travers une discussion sur les devoirs, le quotidien ...

Et enfin, il me semble important de ne pas enfermer le numérique dans la peur, il y a des risques comme l'exposition, isolement, contenus inadaptés, harcèlement... Mais si l'on se limite à cela, cela peut bloquer le dialogue avant même qu'il ne puisse exister. L'enjeu est de reconnaître ces inquiétudes tout en ouvrant un autre regard qui peut être celui du numérique comme un espace d'apprentissage, de découverte et parfois même de créativité partagée.

Quelles stratégies mettre en place pour en parler ?

Selon Corinne, il faut d'abord partir du constat de la situation sociale de la famille et des compétences des parents. Il faut sensibiliser aux difficultés qui ne se voient pas, et au fait que non-recours ne veut pas dire nécessairement désaffection pour l'enfant.

Selon Julien, pour aborder le numérique en famille, il faut installer un dialogue plutôt qu'un rapport de contrôle, parler des images vues, comprendre les besoins derrière les usages et identifier ce qui rend une parentalité numérique réussie.

Table-ronde n°3 : "La médiation numérique comme lien entre numérique et jeunesse(s)"

Intervenant.e.s :

- **Matthieu Demory**, *Docteur en sociologie (Aix-Marseille Université) et Président du Hub du Sud*
- **Christelle Brochet**, *Directrice adjointe de Mode 83 et RÉSINE média*
- **Julien Podevin**, *Educateur et responsable pédagogique à La Bulle, Laboratoire d'arts numériques (06)*
- **Yann Sanchez**, *Coordinateur d'antenne 04 et Chargé de Développement Numérique & Marie Barbeux*, *Coordinatrice d'antenne 06 chez Les Petits Débrouillards PACA*

Cette dernière table-ronde a permis de discuter des médiations numériques : comment elles soutiennent la créativité, l'esprit critique, la coopération, et comment elles ouvrent des espaces d'expression pour les jeunes – à condition qu'on les accompagne, qu'on les écoute et qu'on valorise leurs propres représentations.

La première question concernait les usages entre jeunes, à laquelle Matthieu Demory a tenu à répondre en dénonçant le discours des "digital natives" et en actant que le contrôle des écrans et la répression ne suffisent pas. Pour expliquer cela, il a fait le parallèle avec la voiture : lorsqu'il y a un accident de voiture, on ne va pas interdire la voiture mais accompagner les personnes concernées. C'est la même chose pour les jeunes et le numérique.

Selon Christelle et Julien, les jeunes sont au courant des phénomènes de circulation et de manipulation de l'information, des bulles algorithmiques. Il faut prendre le temps d'échanger avec eux, de les écouter.

Pour Yann, il n'existe pas de profil type chez les jeunes quant à leur utilisation du numérique : leurs usages sont extrêmement variés. Par ailleurs, il existe beaucoup plus de pratiques créatives que ce qui n'est véhiculé dans les discours classiques.

Comment parler de tous ces sujets-là avec les jeunes sans les moraliser ?

Ce qui est ressorti collectivement de cette question est le fait de mener des discussions collectives à l'image de groupes de paroles, ou de jeux de rôles, partant de scènes du quotidien. Dans la pratique, ce type d'atelier marche très bien. Egalelement, partir de leurs intérêts, par exemple, en leur demandant dès le début ce que leur algorithme leur propose, quel type de contenu ils regardent le plus etc...

Chez Les Petits Débrouillards, ils adoptent dans leurs discours une posture critique et scientifique et incitent les jeunes à faire de même.

Comment donner aux jeunes un pouvoir d'agir, et quelle légitimité ont les adultes à accompagner un public plus sensibilisé ?

- En proposant des pratiques créatives
- En définissant un lieu / un espace d'expression et d'expérimentation

Question du public : Quelles relations avec l'Éducation Nationale sur ces sujets-là ?

- L'Education Nationale a un temps de retard sur ces sujets : on interdit le téléphone (outil quasi universel) mais on impose l'ordinateur à l'école.
- Il y a un manque de compétences de la médiation numérique du côté des acteurs éducatifs
- Proposition de webradio pour parler de ces sujets à l'école

Atelier avec La Bulle : “Le numérique, bouc émissaire d'une société en manque de lien ?”

Pour mener cet atelier, Julien s'est appuyé sur la notion de "pharmakon" pour réfléchir à ce que les "mésusages" font réellement écran : manque de lien, manque d'attention, besoin de reconnaissance, fragilités éducatives. Le numérique peut être poison, remède... ou bouc émissaire lorsqu'on cherche un responsable à nos impuissances.

L'enjeu : redonner du pouvoir d'agir – aux professionnels, aux parents, aux jeunes – en dépassant la panique morale pour revenir au lien, au dialogue et au travail collectif.

Atelier avec Les Petits Débrouillards : Comment s'approprier la parentalité numérique dans ce monde hyper connecté ?

Lors de cet atelier, Yann a présenté plusieurs ressources dont les carnets d'E-Parentalité. Ils sont pensés comme une boussole pour les parents et les professionnels de l'enfance et de l'éducation, offrant des outils pratiques et pédagogiques pour démythifier les idées reçues, informer sur les usages actuels du numérique, et apporter un soutien essentiel dans l'accompagnement et l'éducation des jeunes à l'ère numérique.

Ces carnets poursuivent deux objectifs clés : sensibiliser éducateurs, professionnels de la petite enfance et parents à l'usage des écrans, en s'appuyant sur des données scientifiques, et accompagner éducateurs et parents dans la mise en place d'activités sur ce thème.

Plus d'informations : [Les ressources | Les Petits Débrouillards Provence-Alpes-Côte-d'Azur](#)

Atelier avec L'Alhambra : La table MashUp, un outil d'éducation à l'image qui permet d'animer des ateliers de montage

Conçu par le réalisateur Romuald Beugnon, cet outil d'éducation à l'image permet d'animer des ateliers de montage où la question de la technique est abolie au profit de la créativité des participants.

La Table MashUp offre la possibilité aux publics inscrits dans des projets d'éducation à l'image de travailler sur la question du montage cinématographique dans une logique collaborative et ludique.

L'ordinateur de montage (visible) est ici remplacé par la manipulation d'objets physiques, ce qui permet de mettre de côté l'aspect technologique ou informatique de l'opération au profit de la nature même du montage : l'agencement d'images et de sons dans une optique narrative, musicale ou poétique.

Ce dispositif comprend une table de jeu, des cartes codées qui correspondent à des sons et images de films, et un système de projection et de son permettant de jouer les images en direct sur un écran, seul ou à plusieurs.

Plus d'informations : [Table MashUp - Cinéma Alhambra - Éducation](#)

Conclusion de la journée & retours des participant.e.s et intervenant.e.s

- Les échanges ont montré combien le lien entre parentalité numérique et scolarité mérite d'être pensé collectivement.
- Une meilleure synergie entre écoles, associations, institutions et acteurs de terrain pourrait réellement accompagner les familles et répondre aux besoins des jeunes, car l'expertise de chacun compte. Il y a un réel besoin de maillage territorial pour accompagner les familles au plus près.
- Derrière les outils, il y a surtout des usages, des tensions, des malentendus... et un besoin urgent de réconcilier générations et pratiques numériques. Parents, enfants, professionnels... chacun a un rôle à jouer pour que le numérique ne devienne pas un facteur de rupture, mais un terrain de dialogue.
- Les échanges de pratiques entre intervenants sont précieux pour avancer ensemble et mieux répondre aux besoins du terrain.